

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	业务培训	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区住房保障和房屋管理局	实施单位	上海市松江区物业管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	50,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	50,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过培训，使参训各方进一步提升业务水平，充分发挥自身主体责任，互相加强沟通，紧密配合，及时协调解决住宅小区管理与执法等过程中存在的困难和问题，充分发挥小区“三驾马车”作用，大力提升住宅小区综合治理能力，增加市民群众满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	培训次数	≥1.00(次)	
			培训参与人数	≥1100.00(人)	
		质量指标	培训内容与主题匹配度	匹配	
		时效指标	培训开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提高物业整体管理水平	提升	
			加强居民与物业沟通	加强	
	满意度指标	服务对象满意度指标	物业满意度	≥90.00(%)	
			居民满意度	≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	档案管理	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区住房保障和房屋管理局	实施单位	上海市松江区物业管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	60,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	60,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			建立完善档案查阅制度，规范存档，并实现信息化管理，方便查阅，防止档案流失，有效改善上级部门、内部工作人员及社会人员查阅资料不便的困难。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	档案管理经费预算编制准确率	准确	
	产出指标	数量指标	电子档案整理归纳数	≥200.00(册)	
			财务档案整理归纳数	≥70.00(册)	
			档案托管数	≥200.00(箱)	
		质量指标	档案整理归档托管验收合格率	=100.00(%)	
	时效指标	档案整理归档托管及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	提升档案查阅使用率	提升	
		可持续影响指标	提升档案管理水平	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	房屋管理	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区住房保障和房屋管理局	实施单位	上海市松江区物业管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	5,600,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	5,600,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1. 解决无维修资金零星公房的日常维修问题和无维修资金小区的应急大修问题，确保居民的基本居住需求得到有效保障，进一步提升老旧小区居民的居住条件和生活品质，切实增强群众的获得感、幸福感。 2. 当小区物业无法为业主解决房屋维修问题时，区房屋维修应急中心应业主要求，提供应急托底维修保障，做到“有急必到场、有险必处置”。遇防汛防台、防寒抗冻时期，各中心加强应急值守，全力进行强排水、树木倒伏、高坠除险、水电维修等应急抢险，保障居民生命财产安全。 3. 白蚁防治工作及宣传和汛期、寒潮防护等内容与居民日常生活密切相关，是各级关于扎实解决群众难题，创造高品质生活的总体要求，通过宣传和防治并举的手段，做到控制和减少居民日常生活的影响，维护房屋使用安全并保障居民生命财产安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	数量指标		零星维修服务覆盖街镇数	≥3.00(个)	
			应急维修服务覆盖率	≥90.00(%)	
			应急分中心数	≤5.00(个)	
			白蚁防治宣传次数	≥2.00(次)	
			白蚁防治设备覆盖小区数	≥23.00(个)	
			白蚁防治巡查时长	≥5.00(个月)	
			防汛防台防冻寒潮设备采购种类	≥5.00(种)	
	质量指标		维修服务验收合格率	=100.00(%)	
			应急项目验收合格率	=100.00(%)	
			委托管理考核优秀率	≥90.00(%)	
			白蚁宣传活动内容与主题匹配度	匹配	
			各类设备采购验收合格率	=100.00(%)	

		白蚁巡查考核验收合格率	=100.00 (%)
	时效指标	维修完成及时性	及时
		委托管理考核及时性	及时
		白蚁宣传活动开展及时性	及时
		各类设备采购及时性	及时
		白蚁巡查工作开展及时性	及时
效益指标	社会效益指标	优化居民整体生活环境	优化
		提高物业整体管理水平	提高
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥85.00 (%)
		受委托单位满意度	≥85.00 (%)
		物业满意度	≥90.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	编外人员工作经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区住房保障和房屋管理局	实施单位	上海市松江区物业管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,789,260.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,789,260.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			及时解决、处理好市民日常报修和合理诉求，提升居民对居住环境满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	安排到岗人数	=11.00(人)	
		质量指标	人员考核优秀率	=100.00(%)	
		时效指标	工作完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升住宅小区居住环境	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥85.00(%)	